

HÅNDVÆRKER

GARANTI



DU ER OGSÅ DÆKKET AF
HÅNDVÆRKERGARANTI

JH-Service

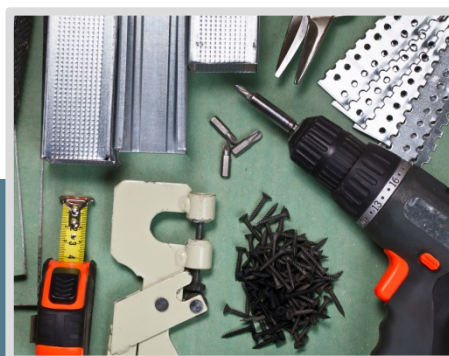
ARBEJDSGIVERNE



DU KAN VÆRE TRYK VED DIN HÅNDVÆRKER

Som virksomhed vil vi gerne have, at du er tryk ved at lade os udføre arbejdet. Når du lukker os ind i dit private hjem eller overlader dine personlige ejendele til en eller flere af vores håndværkere, forventer du naturligvis også, at vi laver vores arbejde ordentligt. Det er en tillidssag mellem dig og os.

Med denne folder vil vi vise dig, at du tryk kan udvise os tillid. For vi er dækket af Håndværkergaranti. Vi håber selvfølgelig ikke, at det bliver nødvendigt for dig at bruge garantien, men det er din sikkerhed som kunde. Håndværkergaranti betyder nemlig, at der ydes garanti på fejl og mangler ved vores arbejde for op til 150.000 kroner.





SÅDAN ER DU SIKRET

- ✓ Du er sikret på fejl og mangler ved opgaver op til en værdi af 150.000 kroner.
- ✓ Du er sikret, selvom virksomheden, der udfører opgaven, går konkurs.
- ✓ Du er sikret en uvildig afgørelse i Håndværkets Ankenævn.
- ✓ Du er sikret en hurtig udbedring af fejl og mangler. Senest 30 dage efter, at sagen er afgjort, påbegyndes udbedringen.





HVOR KAN DU LÆSE MERE?

Du kan læse mere om Håndværkergaranti på hjemmesiden:
www.håndværkergaranti.dk

HVOR SKAL DU KLAGE?

Klag til os først på tlf. 2784 0040 eller mail. jh@jh-service.dk Så har vi mulighed for at rette op på arbejdet. Er du stadig ikke tilfreds, så skal du klage til Håndværkets Ankenævn:

Håndværkets Ankenævn
Islands Brygge 26
2300 København S

Mail: info@hvanke.dk
Telefon: 7020 2537 (telefontid mellem 13.00 og 15.00)

Hjemmeside: www.hvanke.dk

På Håndværkergarantis hjemmeside kan du også læse mere om klageforløbet.